LEGAL · IT'S REAL

Contrato de Assinatura — It's Real

Versão 1.0 · Atualizado em 29 de setembro de 2026

Condições dos planos Start, Pro e Empresarial: cobrança, renovação, mudança de plano e cancelamento.

Este Contrato de Assinatura regula a contratação dos planos pagos do It's Real entre a It's Real e a empresa assinante.

1. Objeto

A It's Real concede à assinante o direito de uso do hub, pelo período contratado, com os recursos e limites do plano escolhido (número de usuários, plataformas conectadas e uso do EXIT OS).

2. Planos e limites

Os planos, preços e limites em vigor ficam publicados na página de planos e no painel. O uso "ilimitado" do EXIT OS segue a política de uso justo (fair use): usos automatizados ou muito acima da média podem ser limitados, com aviso prévio.

3. Cobrança e renovação

- A cobrança é antecipada, no ciclo escolhido (mensal ou anual).
- A assinatura é renovada automaticamente ao fim de cada ciclo, até o cancelamento.
- Reajustes de preço são avisados com pelo menos 30 dias de antecedência e valem a partir do ciclo seguinte.
- Em caso de falta de pagamento, o acesso pode ser suspenso depois do aviso, sem apagar os dados.

4. Mudança de plano

A assinante pode subir de plano a qualquer momento, pagando a diferença proporcional. A redução de plano vale a partir do ciclo seguinte e pode exigir a adequação aos limites do plano menor.

5. Cancelamento

O cancelamento pode ser feito pelo painel, sem multa. Ele interrompe as renovações seguintes e o acesso continua até o fim do período já pago. Valores de períodos já iniciados não são devolvidos, salvo previsão legal.

> **Importante**
> Depois do cancelamento, os dados ficam disponíveis para exportação por 30 dias. Passado esse prazo, podem ser apagados, respeitados os prazos legais de guarda.

6. Obrigações da It's Real

Manter a plataforma funcionando com diligência, proteger os dados com as medidas de segurança descritas na Política de Privacidade, avisar sobre manutenções programadas e prestar suporte pelos canais do plano contratado.

7. Obrigações da assinante

Pagar em dia, usar a plataforma de acordo com os Termos de Uso, manter os dados cadastrais atualizados e responder pelos acessos da sua equipe.

8. Vigência

Este contrato vigora enquanto a assinatura estiver ativa e se encerra com o cancelamento, a falta de pagamento não regularizada ou o descumprimento grave dos Termos de Uso.

9. Lei aplicável e foro

Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Por se tratar de serviço contratado para o exercício de atividade econômica, fica eleito o foro da comarca da sede da It's Real para resolver qualquer questão relacionada a este documento, salvo disposição legal em contrário.

10. Contato

Dúvidas sobre este documento, pedidos sobre dados pessoais e denúncias podem ser enviados pelos canais de suporte informados no painel do It's Real. Cada pedido recebe um número de atendimento e uma resposta pelo mesmo canal.