

Política de Privacidade

Versão 1.0 · Atualizado em 29 de setembro de 2026

Como o It's Real trata os dados do responsável, do negócio e os indicadores lidos das plataformas conectadas.

Esta Política explica como a It's Real trata os dados pessoais no hub, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

1. Quais dados tratamos

- **Cadastro do responsável:** nome, e-mail, telefone e documento.
- **Dados do negócio:** razão social, CNPJ ou CPF, segmento e endereço.
- **Equipe:** nome, e-mail e permissões das pessoas que você convida.
- **Indicadores operacionais** lidos das plataformas conectadas (vendas, estoque, campanhas, fidelidade).
- **Registros de acesso:** data, hora, IP e dispositivo, guardados por exigência do Marco Civil da Internet.

2. Para que usamos

Usamos os dados para autenticar o seu acesso, criar e manter as suas contas nas plataformas integradas, consolidar indicadores, gerar as análises do EXIT OS, processar cobranças, prevenir fraudes e cumprir obrigações legais.

3. Inteligência artificial

Quando a análise generativa está ativa, enviamos ao provedor do modelo **apenas números agregados e contagens** do seu negócio. Nomes, telefones e e-mails de clientes finais não são enviados.

4. Compartilhamento

Compartilhamos dados com as plataformas do grupo que você conectou e com os processadores de pagamento, na medida necessária para prestar o serviço. Não vendemos dados pessoais.

5. Segurança

Senhas são armazenadas com Argon2id. Tokens de integração são cifrados em AES-256-GCM. Todo acesso administrativo é registrado em log de auditoria e a verificação em duas etapas está disponível para todas as contas.

Importante

A It's Real nunca pede a sua senha por e-mail, telefone ou mensagem.

6. Seus direitos

Nos termos da LGPD, o titular pode pedir, a qualquer momento e sem custo:

- a confirmação de que tratamos os seus dados e o acesso a eles;
- a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- a informação sobre com quem compartilhamos os dados;
- a revogação do consentimento, quando ele for a base do tratamento.

Os pedidos são respondidos em até 15 dias. Alguns dados precisam ser guardados por prazos legais (fiscais, contábeis e do Marco Civil da Internet) mesmo depois de um pedido de exclusão; nesses casos, informamos o motivo e o prazo.

7. Retenção

Mantemos os dados enquanto a conta estiver ativa e pelo prazo exigido pela legislação depois do encerramento. A exclusão do cadastro no hub não apaga automaticamente os dados nas plataformas conectadas.

8. Controlador e encarregado

A It's Real é a controladora dos dados do hub. Quando você cadastra dados dos seus clientes nas plataformas conectadas, a sua empresa é a controladora desses dados e a It's Real atua como operadora, seguindo as suas instruções.

9. Contato

Dúvidas sobre este documento, pedidos sobre dados pessoais e denúncias podem ser enviados pelos canais de suporte informados no painel do It's Real. Cada pedido recebe um número de atendimento e uma resposta pelo mesmo canal.