LEGAL · IT'S REAL

Termos de Acesso da Equipe

Versão 1.0 · Atualizado em 29 de setembro de 2026

Regras para as pessoas convidadas a acessar o painel de uma empresa: permissões, auditoria e boas práticas.

Estes termos valem para as pessoas que acessam o It's Real a convite de uma empresa assinante (sócios, gerentes, atendentes e demais colaboradores).

1. Convite e acesso

O acesso é pessoal e intransferível. Quem convida define as permissões de cada pessoa e pode alterá-las ou retirá-las a qualquer momento.

2. Uso das permissões

Você deve usar o acesso apenas para as tarefas da sua função e dentro das permissões recebidas. Não é permitido:

- compartilhar a sua senha ou o código de verificação;
- exportar ou copiar dados de clientes para uso pessoal;
- tentar acessar áreas ou dados fora das suas permissões.

3. Auditoria

As ações feitas no painel ficam registradas (quem fez, o quê e quando) para a segurança da empresa e dos clientes dela. A empresa assinante pode consultar esse histórico.

> **Importante**
> Ao deixar a empresa, o seu acesso deve ser encerrado. Os dados que você acessou continuam pertencendo à empresa.

4. Dados pessoais

Os seus dados de acesso são tratados conforme a Política de Privacidade do It's Real. Os dados dos clientes que você vê pertencem à empresa, que é a controladora deles.

5. Contato

Dúvidas sobre este documento, pedidos sobre dados pessoais e denúncias podem ser enviados pelos canais de suporte informados no painel do It's Real. Cada pedido recebe um número de atendimento e uma resposta pelo mesmo canal.