

Termos de Eventos

Versão 1.0 · Atualizado em 29 de setembro de 2026

Condições para criação, divulgação e participação em eventos na plataforma.

Estes Termos valem para quem cria, divulga ou participa de eventos pelo Oasis — dos convites rápidos no feed aos eventos completos com ingresso e check-in.

1. Organizadores

O organizador é responsável pelo evento: data, local, programação, atrações, lotação, classificação etária, acessibilidade, alvarás e demais autorizações exigidas. As informações publicadas devem ser verdadeiras e atualizadas.

2. Ingressos

- o preço, a taxa de serviço (quando houver) e a política de cancelamento aparecem antes da compra;
- cada ingresso tem um código e um QR code para o check-in na entrada;
- a transferência e o limite de ingressos por pessoa seguem as regras definidas pelo organizador na página do evento.

3. Cancelamento e alterações

Se o evento for cancelado ou tiver alteração relevante (data, local ou atração principal), o organizador deve avisar os participantes pela plataforma e oferecer o reembolso ou a troca, nos termos do Código de Defesa do Consumidor. O direito de arrependimento de 7 dias vale para compras feitas pela internet, observada a regulação aplicável a eventos.

Importante

A It's Real oferece a página do evento, a venda e o controle de entrada, mas o evento é realizado pelo organizador, que responde pela sua execução e segurança.

4. Participantes

Quem participa deve respeitar as regras do evento e do local. O organizador pode recusar a entrada de quem descumprir as regras ou a classificação etária.

5. Avaliações

Depois do evento, os participantes podem avaliar a experiência. Avaliações falsas ou ofensivas podem ser removidas.

6. Lei Aplicável e Foro

Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código Civil, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Para quem usa o Oasis como consumidor, fica eleito o foro do domicílio do usuário. Para empresas e profissionais que usam o Oasis no exercício da sua atividade, fica eleito o foro da comarca da sede da It's Real, salvo disposição legal em contrário.

7. Contato

Dúvidas sobre este documento, pedidos sobre os seus dados e denúncias podem ser enviados pela **Central de ajuda do Oasis**, em **Falar com o suporte**. Cada pedido vira um atendimento com número, que você acompanha em **Meus atendimentos**.