

Política de Privacidade

Versão 1.0 · Atualizado em 29 de setembro de 2026

Como os dados das empresas e dos clientes participantes são tratados nos programas de fidelidade.

Esta Política explica como os dados pessoais são tratados no Vale Fidelidade, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

1. Quem é o controlador

Os dados dos clientes cadastrados por uma empresa pertencem a essa empresa, que é a **controladora** deles e decide como usá-los no programa de fidelidade. A It's Real atua como **operadora**, tratando os dados em nome da empresa e seguindo as instruções dela. Para os dados das próprias empresas e dos afiliados, a It's Real é a controladora.

2. Quais dados tratamos

- **Clientes:** nome, telefone, e-mail, data de aniversário (quando informada), histórico de compras, benefícios e resgates.
- **Empresas:** dados cadastrais, do responsável e da equipe.
- **Autorizações de comunicação:** quando e por qual canal o cliente autorizou receber mensagens.

3. Para que usamos

Para operar os programas de fidelidade, calcular e entregar benefícios, enviar as mensagens autorizadas, gerar indicadores para a empresa e prevenir fraudes.

4. Mensagens e aniversário

Mensagens de campanha e de aniversário só são enviadas a quem autorizou. O cliente pode cancelar a autorização a qualquer momento, pelo próprio canal ou pedindo à empresa.

5. Compartilhamento

Os dados de um cliente ficam visíveis apenas para a empresa em cujo programa ele está cadastrado. Quando o cliente usa o Oasis, os seus benefícios aparecem na conta dele. Não vendemos dados pessoais.

6. Seus direitos

Nos termos da LGPD, o titular pode pedir, a qualquer momento e sem custo:

- a confirmação de que tratamos os seus dados e o acesso a eles;
- a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários ou tratados em

desconformidade com a lei;

- a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- a informação sobre com quem compartilhamos os dados;
- a revogação do consentimento, quando ele for a base do tratamento.

Os pedidos são respondidos em até 15 dias. Alguns dados precisam ser guardados por prazos legais (fiscais, contábeis e do Marco Civil da Internet) mesmo depois de um pedido de exclusão; nesses casos, informamos o motivo e o prazo.

Importante

Pedidos sobre os dados de um programa específico podem ser feitos diretamente à empresa; a It's Real apoia a empresa na resposta.

7. Contato

Dúvidas sobre este documento, pedidos sobre dados pessoais e denúncias podem ser enviados pelos canais de suporte informados no painel do Vale Fidelidade. Cada pedido recebe um número de atendimento e uma resposta pelo mesmo canal.