

Política de Privacidade

Versão 1.0 · Atualizado em 29 de setembro de 2026

Como o Vexflow trata os dados da empresa, da equipe e dos clientes e fornecedores cadastrados.

Esta Política explica como os dados pessoais são tratados no Vexflow, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

1. Papéis de cada um

Os dados de clientes, fornecedores e colaboradores cadastrados no Vexflow pertencem à empresa, que é a **controladora** deles. A It's Real atua como **operadora**, guardando e processando esses dados em nome da empresa. Para os dados da própria conta da empresa e dos usuários do sistema, a It's Real é a controladora.

2. Quais dados tratamos

- **Conta:** dados da empresa, do responsável e dos usuários.
- **Cadastros da empresa:** clientes, fornecedores, produtos e lançamentos.
- **Registros de acesso:** data, hora, IP e dispositivo.

3. Para que usamos

Para prestar o serviço de gestão, gerar relatórios, sincronizar dados com as plataformas conectadas pela empresa, cobrar a assinatura, prevenir fraudes e cumprir obrigações legais.

4. Segurança

Os acessos são protegidos por senha, com verificação em duas etapas disponível, conexões cifradas e registro das ações feitas no sistema.

5. Seus direitos

Nos termos da LGPD, o titular pode pedir, a qualquer momento e sem custo:

- a confirmação de que tratamos os seus dados e o acesso a eles;
- a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- a informação sobre com quem compartilhamos os dados;
- a revogação do consentimento, quando ele for a base do tratamento.

Os pedidos são respondidos em até 15 dias. Alguns dados precisam ser guardados por prazos legais (fiscais, contábeis e do Marco Civil da Internet) mesmo depois de um pedido de exclusão; nesses

casos, informamos o motivo e o prazo.

6. Retenção

Os dados ficam guardados enquanto a assinatura estiver ativa e por 30 dias depois do cancelamento, para exportação. Depois, são apagados, salvo os que precisam ser mantidos por lei.

7. Contato

Dúvidas sobre este documento, pedidos sobre dados pessoais e denúncias podem ser enviados pelos canais de suporte informados no painel do Vexflow. Cada pedido recebe um número de atendimento e uma resposta pelo mesmo canal.