

Termos de Uso do Vexflow

Versão 1.0 · Atualizado em 29 de setembro de 2026

Regras de uso do ERP: cadastros, vendas, estoque, financeiro e a responsabilidade pelos dados do negócio.

Estes Termos de Uso regulam o uso do Vexflow, o sistema de gestão (ERP) operado pela It's Real para empresas organizarem vendas, estoque, compras, financeiro e cadastros.

1. Aceitação dos Termos

Ao usar o Vexflow, a empresa concorda com estes Termos, com a Política de Privacidade e com o Contrato de Assinatura do plano escolhido. Quem aceita em nome da empresa declara ter poderes para representá-la.

2. O que o Vexflow faz

O Vexflow é uma ferramenta de gestão. Ele registra e organiza as informações que a empresa cadastra, gera relatórios e se integra às demais plataformas do grupo pelo It's Real.

3. Responsabilidade pelos dados

A empresa é responsável pela exatidão do que cadastra (preços, estoques, lançamentos, dados de clientes e fornecedores) e pelas decisões tomadas com base nesses dados.

Importante

O Vexflow não substitui o contador. Obrigações fiscais, contábeis e trabalhistas continuam sob responsabilidade da empresa e dos seus profissionais.

4. Uso adequado

Não é permitido usar o Vexflow para registrar operações ilícitas, sonegar tributos, burlar a segurança do sistema ou acessar dados de outras empresas.

5. Integrações

Ao conectar o Vexflow ao It's Real, produtos, pedidos e clientes podem ser sincronizados com o Vale Fidelidade e com a vitrine no Oasis. A empresa pode desligar essas integrações a qualquer momento.

6. Backup e exportação

A It's Real faz cópias de segurança periódicas. A empresa pode exportar os seus dados a qualquer momento enquanto a assinatura estiver ativa e por 30 dias depois do cancelamento.

7. Disponibilidade

Trabalhamos para manter o sistema disponível. Manutenções programadas são avisadas com antecedência sempre que possível.

8. Limitação de responsabilidade

A It's Real não responde por prejuízos causados por dados incorretos cadastrados pela empresa, por uso indevido de acessos da equipe ou por falhas de serviços de terceiros, na medida permitida pela lei.

9. Lei aplicável e foro

Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Por se tratar de serviço contratado para o exercício de atividade econômica, fica eleito o foro da comarca da sede da It's Real para resolver qualquer questão relacionada a este documento, salvo disposição legal em contrário.

10. Contato

Dúvidas sobre este documento, pedidos sobre dados pessoais e denúncias podem ser enviados pelos canais de suporte informados no painel do Vexflow. Cada pedido recebe um número de atendimento e uma resposta pelo mesmo canal.